

MVO Beleid Sharp Electronics Benelux B.V. FY2023-FY2027

Motivatie

Wij zijn ervan overtuigd dat het in ons belang is en in het belang van onze omgeving om met onze activiteiten bij te dragen aan een duurzame maatschappij. Wij onderschrijven dan ook de Universele verklaring van de rechten van de mens, de ILO fundamentele arbeidsrechten, UN Global Compact, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, OESO Richtlijnen voor multinationale ondernemingen en Code of Conduct van de Responsible Business Alliance.

Sharp Electronics staat daarmee voor de volgende uitgangspunten:

- Eerlijk en open management;
- Continu verhogen klanttevredenheid, inclusief aandacht voor milieu, veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid;
- Openbaarmaking van relevante informatie; en bescherming en beveiliging van informatie;
- Bijdrage aan het behoud van het milieu wereldwijd;
- Degelijke, correcte economische activiteiten;
- Respecteren van mensenrechten, waarbij er onder andere aandacht is voor het voorkomen van discriminatie, kinderarbeid en gedwongen arbeid;
- Creëren van een veilige, gezonde, motiverende werkomgeving, met aandacht voor diversiteit;
- Goede verstandhouding met de lokale gemeenschap.

Ambitie

De belangrijkste doelstellingen waar we ons als Sharp Electronics Benelux op richten in de beleidsperiode FY2023-FY2027 zijn:

1. Terugdringen van de CO2-uitstoot van onze activiteiten met 30% in FY2027 t.o.v. FY2023.
2. Duurzame inzetbaarheid van de multifunctionele printers die wij verkopen vergroten door het verlengen van de levensduur van deze apparatuur. We stellen ons als doel om het aandeel van opnieuw verkochte NewLife multifunctionele printers via Sharp's klanten te vergroten van 1,5% in FY2022 naar 5% van de totale verkopen van printers in FY2027.
3. Goede gezondheid en welzijn voor onze medewerkers blijvend onder de aandacht houden.
4. Een werkomgeving ontwikkelen waar nog meer ruimte is voor groei en het benutten van capaciteiten van onze medewerkers.

We willen hiermee een bijdrage leveren aan de volgende Sustainable Development Goals:



Actiepunten

Om de doelstellingen te realiseren gaan we ons met name inzetten op de volgende actiepunten in de beleidsperiode FY2023-FY2027.

Doelstelling 1:

Terugdringen van de CO2-uitstoot van onze activiteiten met 30% in FY2027 t.o.v. FY2023.

- Verder elektrificeren leasewagenpark, dat in gang is gezet met looptijd FY2022-FY2027. Dit houdt in dat bij vervanging van een leasewagen alleen een elektrische auto aangeschaft kan worden. De focus ligt in de FY2026 en FY2027 op het vervangen van de hybride serviceauto's van de Field Service Engineers. Indien hierbij het leasecontract afloopt worden de huidige hybride serviceauto's vervangen door een elektrische serviceauto.
- Onderzoeken van de mogelijkheden om voor verwarming met gas naar groene elektriciteit over te stappen.
- Onder de aandacht blijven brengen dat in overleg met klanten afspraken digitaal kunnen plaatsvinden, voor zowel een gesprek als gepersonaliseerde rondleiding door de showroom. Tevens het verder opschalen van het op afstand installeren van software installaties bij onze klanten.
- Het op afstand oplossen van storingen door middel van onze helpdesk en supportdesk, om hiermee het aantal servicebezoeken bij de klant te beperken.

Doelstelling 2:

Duurzame inzetbaarheid van de multifunctionele printers die wij verkopen vergroten door het verlengen van de levensduur van deze apparatuur. We stellen ons als doel om het aandeel van opnieuw verkochte (refurbished) NewLife multifunctionele printers te vergroten via Sharp's klanten van 1,5% in FY2022 naar 5% van de totale verkopen van printers in FY2027.

- Intensievere promoten van NewLife printers.
- In het bonusbeleid, voor accountmanagers, een extra stimulans voor verkopen van NewLife printers inbouwen (vanaf FY2024).
- Onder de aandacht brengen van mogelijkheden voor verlenging van onderhoudscontractperiode bij klanten, via accountmanagers en direct mail activiteiten.
- In overleg met printer leasepartij verdere verlenging leasecontract periode mogelijk maken en onder de aandacht brengen bij klanten.

Doelstelling 3:

Goede gezondheid en welzijn voor onze medewerkers blijvend onder de aandacht houden

- Regelmatiger werkoverleggen voeren tussen medewerkers en leidinggevenden waarbij afspraken helder en toegankelijk digitaal worden vastgelegd en eenvoudig weer aangepast kunnen worden (in het kader van competentie management).
- Werkdruk bespreekbaar houden.
- Vitaliteitsprogramma onder de aandacht blijven brengen.

Doelstelling 4:

Een werkomgeving ontwikkelen waar nog meer ruimte is voor groei en het benutten van capaciteiten van onze medewerkers.

- Ontwikkeling van medewerkers aan de orde stellen in de reguliere werkoverleggen tussen medewerkers en leidinggevenden (competentiemanagementsysteem gestart in FY2023).

- Individuele coachingsmogelijkheden blijven aanbieden, waaronder aan nieuwe sales medewerkers.
- Verder stimuleren gebruik van de huidige trainingsplatforms 'Good Habitz' en 'Lekker Bezig'.